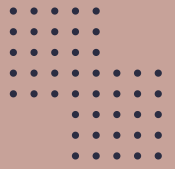


POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

1. Sekretesspolicy
2. Tillgänglighetsredogörelse
3. Cookiepolicy
4. Användarvillkor
5. Avboknings- och återbetalningsregler

1. Sekretesspolicy

Firma Tanja Rönnerberg driver: Kontorsstöd Åland, StudioMix samt Fika och Fest. Företaget värnar om din integritet. Denna sekretesspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du använder våra webbplatser och tjänster.

Vilka uppgifter vi samlar in? När du använder våra tjänster och webbplatser kan vi samla in

- Namn, e-postadress och kontaktuppgifter (t.ex. via anmälan till nyhetsbrev, kurser, workshops eller kontaktformulär)
- Betalningsinformation vid köp (hanteras av tredjepart, t.ex. Stripe, Paytrail eller Zervant)
- Meddelanden och annan information du väljer att dela med oss
- Teknisk information som IP-adress, webbläsartyp och cookies för att förbättra din upplevelse

Hur vi använder dina uppgifter? Vi använder dina uppgifter för att:

- Hantera bokningar, kursanmälningar, köp och kontaktförfrågningar
- Kommunicera med dig om våra tjänster, erbjudanden och nyhetsbrev
- Förbättra våra webbplatser och tjänster med hjälp av anonym besöksstatistik
- Uppfylla lagstadgade krav och säkerställa trygghet och kvalitet

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge du är prenumerant, kund eller tills du ber oss radera dem.

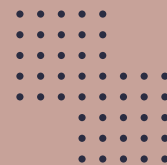
Dina rättigheter? Du har rätt att när som helst:

- Begära tillgång till dina uppgifter
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter
- Avregistrera dig från våra utskick<

Säkerhet

Vi hanterar dina uppgifter med största möjliga säkerhet och delar dem aldrig med obehöriga.

POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

2. Tillgänglighetsredogörelse

Vi vill att våra tjänster och webbplatser ska vara tillgängliga för så många som möjligt, oavsett funktionsvariation eller tekniska förutsättningar. Vi arbetar för att följa riktlinjer för tillgänglighet så långt det är möjligt inom de plattformar vi använder, såsom Zenler och Webnode och Mailerlite.

Vad som ofta kan förbättras

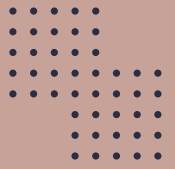
- Textstorleken kan vara svår att justera på vissa enheter
- Kontraster mellan text och bakgrund kan behöva förbättras på vissa sidor
- Navigering med tangentbord eller skärmläsare kan vara utmanande i vissa delar

Har du synpunkter?

Om du upplever problem med tillgängligheten, kontakta oss gärna så gör vi vårt bästa för att förbättra och kan erbjuda information i alternativa format.

info@kontorsstod.com

POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

3. Cookiepolicy

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på våra webbplatser och i våra digitala tjänster. Cookies är små textfiler som sparas på din dator eller mobila enhet när du besöker en webbplats.

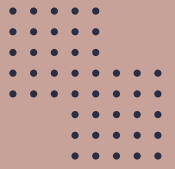
Vilka cookies använder vi?

- Nödvändiga cookies: För att webbplatsen ska fungera korrekt
- Analyscookies: För att samla anonym statistik och förstå hur våra tjänster används
- Marknadsföringscookies: För att kunna skicka anpassade erbjudanden och nyhetsbrev

Hantera cookies

Du kan själv välja vilka cookies du vill tillåta genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Observera att vissa funktioner kanske inte fungerar fullt ut om cookies blockeras.

POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

4 Användarvillkor

Genom att använda våra webbplatser och tjänster godkänner du följande villkor.

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för alla köp, bokningar och användning av våra digitala tjänster, kurser och workshops.

2. Bokning och köp

- Bokningar och köp sker via våra webbplatser eller godkända plattformar och bekräftas via e-post
- Det är ditt ansvar att lämna korrekta kontaktuppgifter
- Bekräftelsemail är giltigt bevis på ditt köp eller din bokning

3. Betalning

- Vi accepterar betalning via de metoder som erbjuds vid köptillfället
- Betalning ska ske i förskott för att bokningen ska vara giltig

4. Avbokning och återbetalning

Se separat avsnitt nedan: Avboknings- och återbetalningsregler

5. Ansvarsbegränsning

- Vi ansvarar inte för tekniska problem, force majeure eller andra oförutsedda händelser som kan påverka tjänsternas tillgänglighet
- Vi ansvarar inte för personskador eller förluster i samband med användning av våra tjänster

6. Personuppgifter

- Hantering av dina personuppgifter sker enligt vår sekretesspolicy

7. Ändringar av villkor

- Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor när som helst. Ändringar gäller från och med publicering på webbplatsen

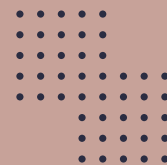
8. Tvister

- Eventuella tvister ska i första hand lösas genom dialog. Om detta inte är möjligt gäller finsk lag och tvist avgörs i finsk domstol

9. Kontakt

info@kontorsstod.com

POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

5. Avboknings- och återbetalningsregler

Denna policy gäller alla bokningar, köp av workshops, onlinekurser, föreläsningar och digitala produkter via Kontorsstöd Åland, StudioMix och Fika och Fest.

Workshops, föreläsningar och fysiska evenemang

Avbokning av deltagande

- Senast 14 dagar före start: Full återbetalning
- 7–13 dagar före start: 50 % återbetalas
- Mindre än 7 dagar före: Ingen återbetalning, men du kan överlåta platsen till en annan person om du meddelar oss i tid

Inställt evenemang

Om vi måste ställa in ett evenemang har du rätt till full återbetalning eller erbjudande om nytt datum. Du meddelas via e-post.

Onlinekurser och digitala utbildningar

Kurser med schemalagd start

- Avbokning senast 7 dagar före kursstart: Full återbetalning
- Avbokning mindre än 7 dagar före kursstart: 50 % återbetalas
- Efter kursstart: Ingen återbetalning, men du kan ibland byta till ett annat kursdatum om plats finns

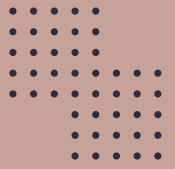
Självstudiekurser ("gå i din egen takt")

- På grund av det digitala formatet och att innehållet blir tillgängligt direkt efter köp, sker ingen återbetalning på självstudiekurser

Digitala produkter (PDF:er, checklistor, guider, mallar m.m.)

- Köp av digitala produkter är bindande
- Ångerrätt gäller inte enligt finsk konsumentskyddslag. Eftersom digitala produkter levereras omedelbart efter köp och du som kund samtycker till att leveransen påbörjas direkt, gäller ingen ångerrätt i enlighet med kapitel 6, paragraf 16 i finska konsumentskyddslagen.
- Om du upplever tekniska problem med nedladdning eller fel i innehållet, kontakta oss så hjälper vi dig.

POLICYS & VILLKOR



Uppdaterat juli 2025

Avboknings- och återbetalningsregler

Presentkort eller kampanjerbjudanden

- Presentkort och rabattkoder kan inte bytas mot pengar eller förlängas efter giltighetstiden
- Köpta presentkort återlöses inte

Så begär du återbetalning

Om du vill avboka en tjänst och har rätt till återbetalning, skicka ett mejl till: info@kontorsstod.com

Ange:

- Ditt namn
- Vad du vill avboka
- Datum för bokningen/kursen
- Orsak (frivilligt)

Vi svarar så snart vi kan och hanterar återbetalning inom 5–10 arbetsdagar. Återbetalning sker via samma betalningsmetod som användes vid köpet.